# প্রাপ্তবয়স্কদেরকে অপব্যবহারের জন্য কোনও অজুহাত নেই রিপোর্ট করুন



আরও তথ্যের জন্য ভিজিট করুন: newcastlesafeguarding.org.uk



#### অপব্যবহার কখনই ঠিক নয়

অপব্যবহার তথা নির্যাতনমুক্ত জীবন যাপনের অধিকার সবারই আছে। আপনি যদি মনে করেন যে আপনি বা আপনার পরিচিত কেউ অপব্যবহার/নির্যাতনের শিকার হয়েছেন তবে দয়া করে কাউকে বলুন।

### অপব্যবহার কি?

অপব্যবহার হলো যখন কেউ আপনাকে এমন কিছু করে বা বলে যা আপনার মনকে খারাপ করে অথবা আপনাকে ভীত করে তোলে। অপব্যবহারের বিভিন্ন রূপ রয়েছে:

শারীরিক অপব্যবহার – কেউ আঘাত করা বা চড় মারা, উদ্দেশ্যমূলকভাবে ভুল ওষুধ দেওয়া, আটকে রাখা বা জোর করে খাওয়ানো।

যৌন নিপীড়ন - যখন চাওয়া হয় না তখন কেউ স্পর্শ করা বা চুম্বন করা, কাউকে স্পর্শ বা চুম্বন করতে বাধ্য করা, সুস্পষ্ট যৌন সামগ্রীর সংস্পর্শে আসা।

মানসিক নির্যাতন - হুমকি পাওয়া, পছন্দ না পাওয়া, উৎপীড়নের শিকার হওয়া, কেউ ইচ্ছাকৃতভাবে দীর্ঘ সময়ের জন্য একা ছেড়ে যাওয়া বা নিদারুণ যন্ত্রণার শিকার হওয়া।

আর্থিক অপব্যবহার - অর্থ বা ব্যক্তিগত সম্পত্তি চুরি হওয়া, বেনিফিট থেকে প্রতারিত হওয়া, কেউ অর্থ ধার করা এবং তা ফেরত না দেওয়া, অন্য লোককে ক্রেডিট কার্ড বা চেক ব্যবহার করতে দেওয়ার জন্য উৎপীড়ন করা।

**অবহেলা** - পর্যাপ্ত পরিমাণে খাওয়া বা পান না করতে দেয়া, নোংরা বা ভেজা পোশাকে ফেলে রাখা, আপনার ওষুধ না দেওয়া বা সাহায্যের প্রয়োজন হলে কেউ ডাক্তার বা নার্সকে ফোন না করা।

বৈষম্যমূলক অপব্যবহার - যেকোন ধরনের অপব্যবহার যেখানে কেউ আপনার পরিচয় পটভূমির জন্য আপনাকে টার্গেট করে।

প্রাতিষ্ঠানিক অপব্যবহার - দুর্বল যত্নের পুনঃপুন ঘটনা, স্টাফের সুবিধামাফিক করা কঠোর রুটিন।

স্ব-অবহেলা – আপনি নিজে আপনার বাড়ির যত্ন না নেওয়া এবং এটি আপনাকে খুব অসুস্থ করে তোলে বা আপনি যেখানে থাকেন সেখানে অনিরাপদ করে তোলে, যখন আপনার নিজকে নিরাপদ বা আরও ভাল করার জন্য প্রয়োজন হয় তখন সাহায্য এবং সমর্থন চান না।

**অপরাধমূলক শোষণ** - যখন কোনও ব্যক্তিকে কোনও অপব্যবহারকারী দ্বারা অপরাধ পরিচালনা করতে বা জড়িত হতে বাধ্য করা হয়। অপব্যবহারকারী/নির্যাতনকারীরা হুমকি বা গুরুতর সহিংসতা ব্যবহার করে মানুষকে নিয়ন্ত্রণ করবে।

অপব্যবহার সর্বদা ভুল এবং যেকোন ধরনের অপব্যবহার অন্য অপব্যবহারের চেয়ে কম গুরুতর নয়।

## কারা অপব্যবহারের ঝুঁকিতে আছে?

যে কেউ অপব্যবহারের সম্মুখীন হতে পারে তবে কিছু লোক অন্যদের চেয়ে বেশি ঝুঁকিতে থাকে। ঝুঁকিতে থাকা একজন প্রাপ্তবয়স্ক এমন কেউ যিনি ১৮ বছর বা তার বেশি বয়সী, যার যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন থাকতে পারে এবং সর্বদা ক্ষতি থেকে নিজেকে রক্ষা করতে পারে না।

## ঝুঁকিগ্রস্ত প্রাপ্তবয়স্করা হতে পারেন;

- বয়য় ব্যক্তি এবং তাদের অন্যদের সাহায্য প্রয়োজন
- শেখার অক্ষমতাসম্পর
- একটি শারীরিক অক্ষমতাসম্পন্ন
- মানসিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজনসম্পন্ন
- সংবেদনশীল সমর্থন প্রয়োজনসম্পন্ন
- ড্রাগ বা এলকোহলের অপব্যবহারকারী

#### অপব্যবহার কোথায় ঘটতে পারে?

## অপব্যবহার যেকোন জায়গায় এবং যেকোন সময় ঘটতে পারে, এটি হতে পারে:

- কারো বাডিতে
- একটি ডে সেন্টার বা আবাসিক বাডিতে
- একটি কলেজে
- একটি হাসপাতালে
- রাস্তায় বা পাবলিক প্লেইসে

#### অপব্যবহার যে কেউ করে, এটি হতে পারে:

- পরিবারের সদস্য, বন্ধু বা প্রতিবেশী
- পার্টনার
- অপরিচিত
- মানুষের দল
- পরিচর্যা (কেয়ার) কর্মী
- ব্যক্তিগত সহকারী
- মেডিকেল স্টাফ
- স্বেচ্ছাসেবক



## কিভাবে অপব্যবহার রিপোর্ট করবেন

অপব্যবহার সম্পর্কে রিপোর্ট করতে দয়া করে যোগাযোগ করুন:

কমিউনিটি হেলথ এন্ড সোশ্যাল কেয়ার ডাইরেক্ট

টেলফোন: 0191 278 8377 টেক্সটফোন: 0191 278 8359

ইমেইল: scd@newcastle.gov.uk

অফিস সময়ের বাইরে দয়া করে জরুরী ডিউটি টিমকে কল করুন

টেলিফোন: 0191 278 7878

জরুরী পরিস্থিতিতে সর্বদা ୨୨୨ নম্বরে কল করুন

নিউক্যাসলের সমস্ত সংস্থা প্রাপ্তবয়স্কদের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করতে একসাথে কাজ করে। আপনি যদি অন্য কাউকে বলতে চান যাকে আপনি বিশ্বাস করেন, যেমন জিপি, নার্স পুলিশ অফিসার বা কেয়ার ওয়ার্কার তবে তারা আপনার উদ্বেগগুলি প্রকাশ করবে।

## নির্যাতনের খবর পাওয়া গেলে কী হয়?

আপনার সতর্কতার প্রতিক্রিয়া হিসাবে, আমাদের প্রশিক্ষিত কর্মীরা একটি সতর্ক এবং সংবেদনশীল তদন্ত পরিচালনা করবেন। আমরা ঝুঁকিতে থাকা প্রাপ্তবয়স্ক এবং সংশ্লিষ্ট সমস্ত সংস্থার সাথে তথ্য এবং পরামর্শ প্রদানের জন্য একসাথে কাজ করব। এটি ঝুঁকিতে থাকা প্রাপ্তবয়স্কদের কীভাবে সুরক্ষা এবং যত্ন নেওয়া যায় সে সম্পর্কে একটি অবহিত পছন্দ করতে আমাদের সহায়তা করবে। ঝুঁকিতে থাকা প্রাপ্তবয়স্কবা অন্যদের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করার জন্য আরও পদক্ষেপ বা তদন্তের প্রয়োজন হতে পারে।

আপনার যদি অন্য ফর্ম্যাট বা ভাষায় এই তথ্যের প্রয়োজন হয় তবে দয়া করে ফোন করুন: 0191 278 8156 বা ইমেইল

safeguardingboards@newcastle.gov.uk

newcastle safeguarding adults board

আরও তথ্যের জন্য ভিজিট করুন: newcastlesafeguarding.org.uk